

Seminário de Planejamento e
Gestão Estratégica

Planejamento e Gestão Estratégica na PUCRS

UFSC
01 dez 2008

O planejamento estratégico da PUCRS

Impulsionadores:

- Existência de planejamentos setoriais
- Projeto “Reflexões”
- Decisão e compromisso da Reitoria

Características:

- Processo participativo (80 pessoas)
- Racional e sistêmico para formulação de orientações estratégicas explícitas
- Reuniões externas de reflexão
- Apoio de assessoria externa



Visão macro do processo



O processo: etapa de formulação

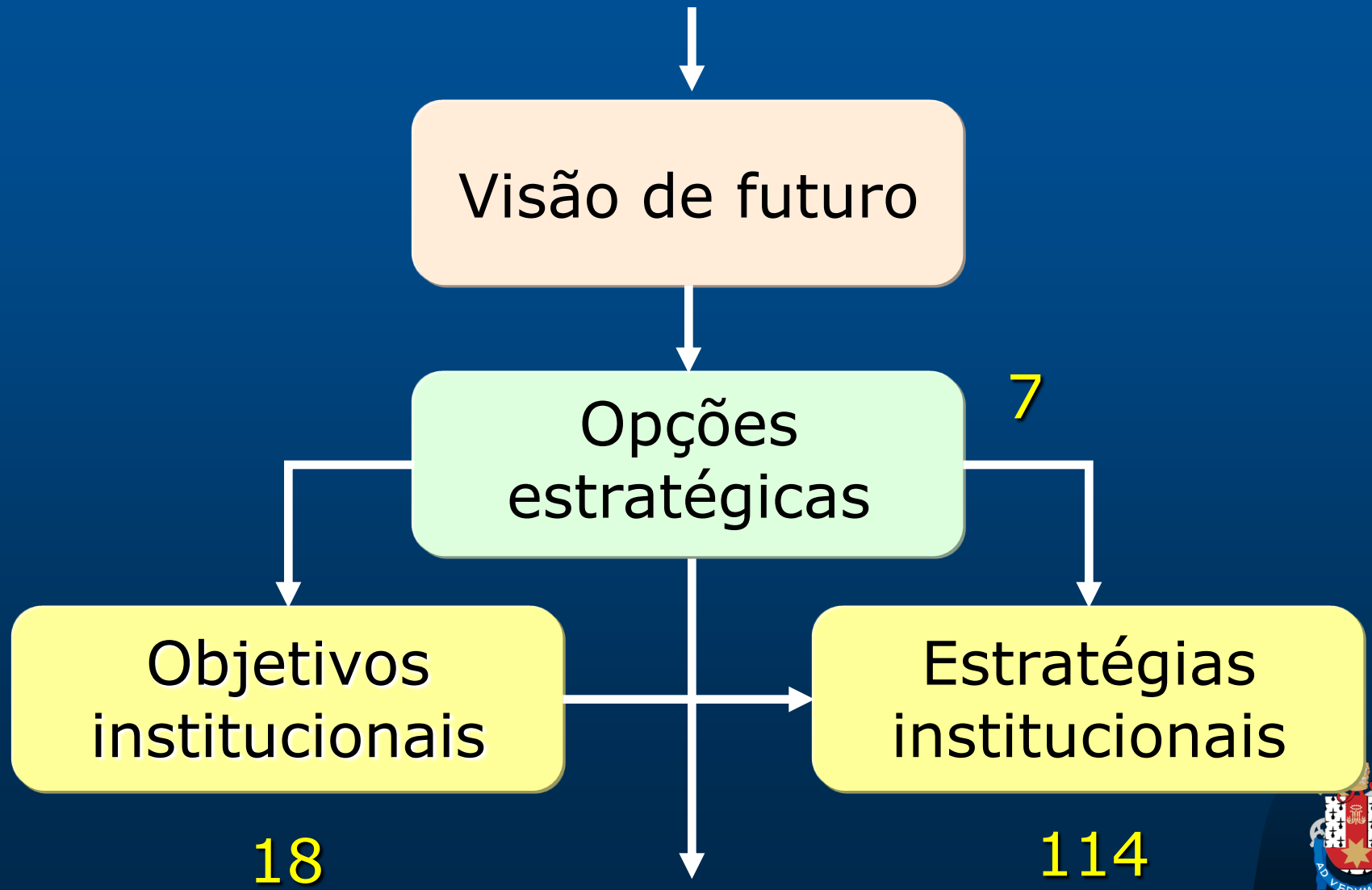


Missão



A **PUCRS**, fundamentada em **princípios da Ética** e do **Cristianismo** e na **tradição educativa marista**, tem por Missão **produzir e difundir conhecimento** e **promover a formação humana e profissional**, orientada por **critérios de qualidade e relevância**, na busca de uma **sociedade justa e fraterna.**

O processo: etapa de formulação



Visão de futuro



Em **2010**, a **PUCRS** será

referência nacional e internacional

pela **relevância das pesquisas**

e **excelência** dos seus **cursos e**

serviços, com a marca da **inovação**

e da **ação solidária**, promovendo a

interação com a comunidade,

a **qualidade de vida** e o

diálogo entre ciência e fé.

O processo: etapa de implantação

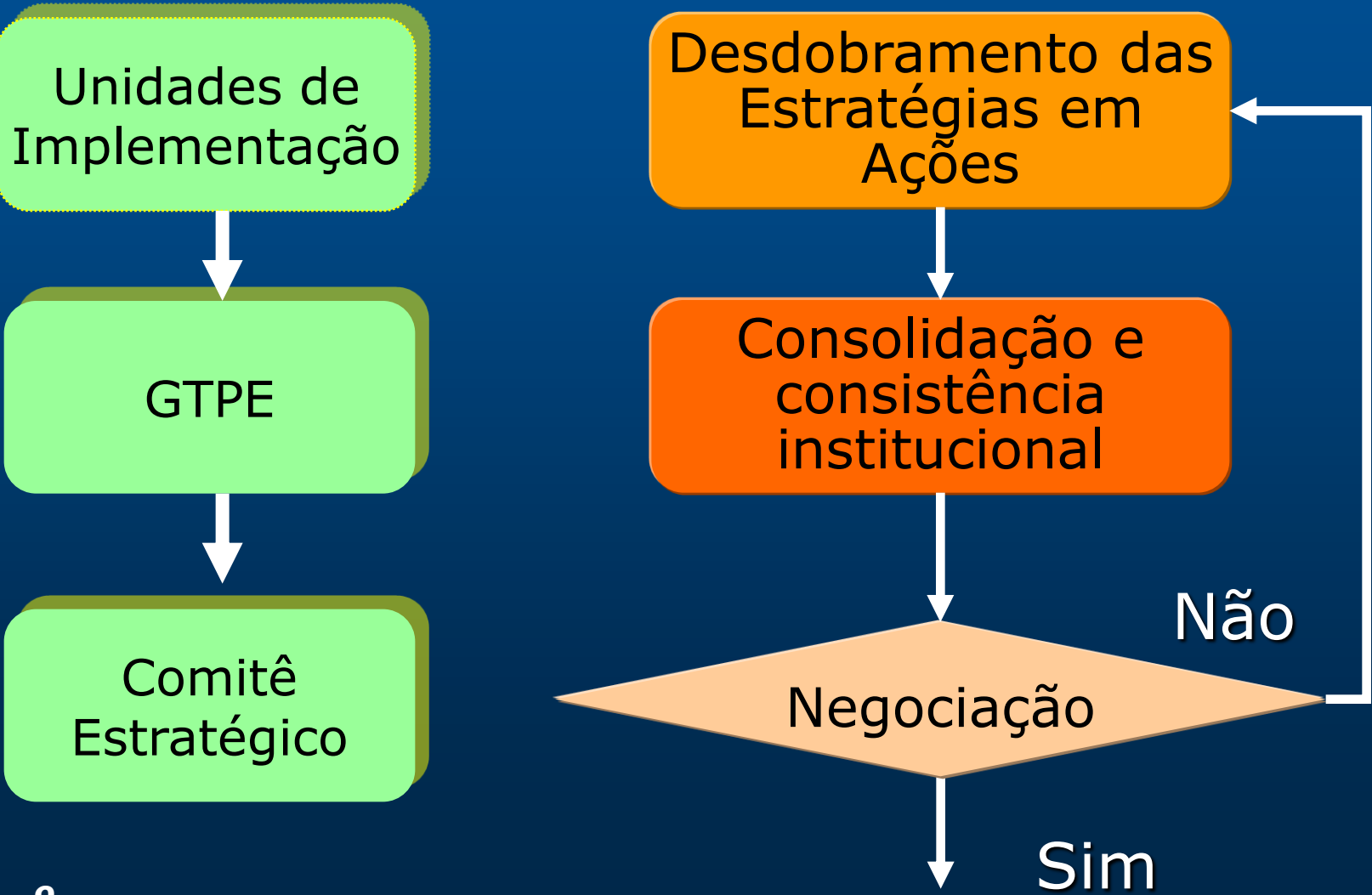
- ✓ Grupo técnico para coordenar o processo de implantação (GTPE)
- ✓ Indicadores de desempenho para o nível Institucional e para Unidades de Implantação
- ✓ SIMPLES (Sistema de Implantação do Planejamento Estratégico)
- ✓ Comprometimento das direções e dos colaboradores pelos resultados
- ✓ Programa sistemático de comunicação e orientação, com as realizações imediatas de sucesso



PUCRS

VIVA ESSE MUNDO.

O processo: etapa de implementação



Principais desafios

- ✓ Alinhar definições de prioridades estratégicas da Instituição com as Unidades de Implantação
- ✓ Uniformidade de posições quanto à adoção do modelo de planejamento estratégico como ferramenta de gestão
- ✓ Resistências à mudança organizacional gerada pelo processo de planejamento estratégico



PUCRS

VIVA ESSE MUNDO.

Principais desafios

- ✓ Comunicação e integração interna na Unidade
- ✓ Vincular ações do plano estratégico ao orçamento das Unidades (recursos)
- ✓ Tempo de dedicação para as atividades ligadas ao planejamento estratégico



PUCRS

VIVA ESSE MUNDO.

Principais resultados positivos

- ✓ Comitê Estratégico como foro de discussão dos rumos estratégicos da Universidade
- ✓ Comissões estratégicas nas Unidades (Equipes de Divulgação e Implantação)
- ✓ SIMPLES
- ✓ Gestão com base em indicadores estratégicos e operacionais
- ✓ Aperfeiçoamento da capacidade gerencial
- ✓ Desenvolvimento do “pensar estratégico”



PUCRS

VIVA ESSE MUNDO.

Assessoria de Planejamento e Marketing - ASPLAM

Planejamento Estratégico
2001-2010



GTPE

2005

ASPLAM

- *Assessoria da Reitoria*
- *Apoio à Administração Superior*
- *Apoio às Unidades e Órgãos*

- *Planejamento Estratégico*
- *Marketing*
- *Gestão da Informação*



PUCRS

VIVA ESSE MUNDO.

Estrutura organizacional



Reitor

Vice-Reitor

Assessorias

Pró-Reitoria de Graduação

Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação

Pró-Reitoria de Extensão

Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários

Pró-Reitoria de Administração e Finanças

Unidades Acadêmicas

Institutos

Órgãos Suplementares

Campi



PUCRS

VIVA ESSE MUNDO.

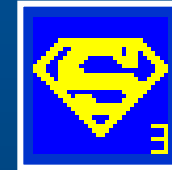
Linhas mestras de gestão



1. Qualidade
2. Empreendedorismo
3. Integração Ensino, Pesquisa e Extensão
4. Relacionamento com a sociedade

Assessoria de Planejamento e Marketing - ASPLAM

- “Novo” Simples
- Informe Estratégico (semanal)
- Estudos e Monitoramento de Cenários
- Pesquisas
- Gestão de informações



PUCRS

VIVA ESSE MUNDO.

Novo SIMPLES

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://localhost:8080 - Mozilla Firefox`. The page title is **SIMPLES**, with the subtitle **Sistema de Implantação do Planejamento Estratégico**. The user is identified as **JOAO HENRIQUE PAIVA FERREIRA - 081895**. The interface includes a navigation menu on the left with items: [Administração](#), [Ação](#), and [Relatórios](#). The main content area is titled **Ação** and shows the ID **1.2.1**. It features three dropdown menus for **Área do Objetivo** (selected: 1 - Área de Objetivo 1), **Objetivo** (selected: 2 - Objetivo A), and **Estratégia** (selected: 3 - Estratégia Z). Below these are fields for **Descrição da Ação**, **Data Inicial**, **Data Final**, and **Status** (selected: Status1). A **Responsável pela Ação** field is also present. A **Salvar** button is located at the bottom right of the form. Below the form, there are three summary boxes: **Recursos** (Existem 2 Recursos cadastrados), **Procedimentos** (Existem 2 Procedimentos cadastrados), and **Indicadores** (Existem 1 Indicador cadastrados). The footer contains the JavaScript code: `javascript:toggle('tabMedicoesIndicador_', 'true');`

Informe Estratégico



Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul
ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E MARKETING

INFORME ESTRATÉGICO ASPLAM

Sexta-feira, 22/12/06

Notícias Gerais



14/12/06 – Universidade nova: nem Harvard nem Bolonha

A educação universitária brasileira atual conserva modelos de formação oriundos das universidades européias do século 19. Nela prevalece uma concepção fragmentada do conhecimento, agravada por reformas universitárias incompletas (e frustradas), nas décadas de 1960 e 1970, e por um período de desregulamentação da educação superior, nos anos 1980 e 1990. [Leia mais](#)

16/12/06 - Especialistas confirmam consolidação da educação tecnológica

A graduação tecnológica vive no Brasil franco processo de consolidação de sua oferta e sua estrutura. A expansão de 1.000% na oferta nos últimos dez anos demonstra a aceitação que a modalidade tem no País. [Leia mais](#)

17/12/06 - Formação e carência de professores preocupam

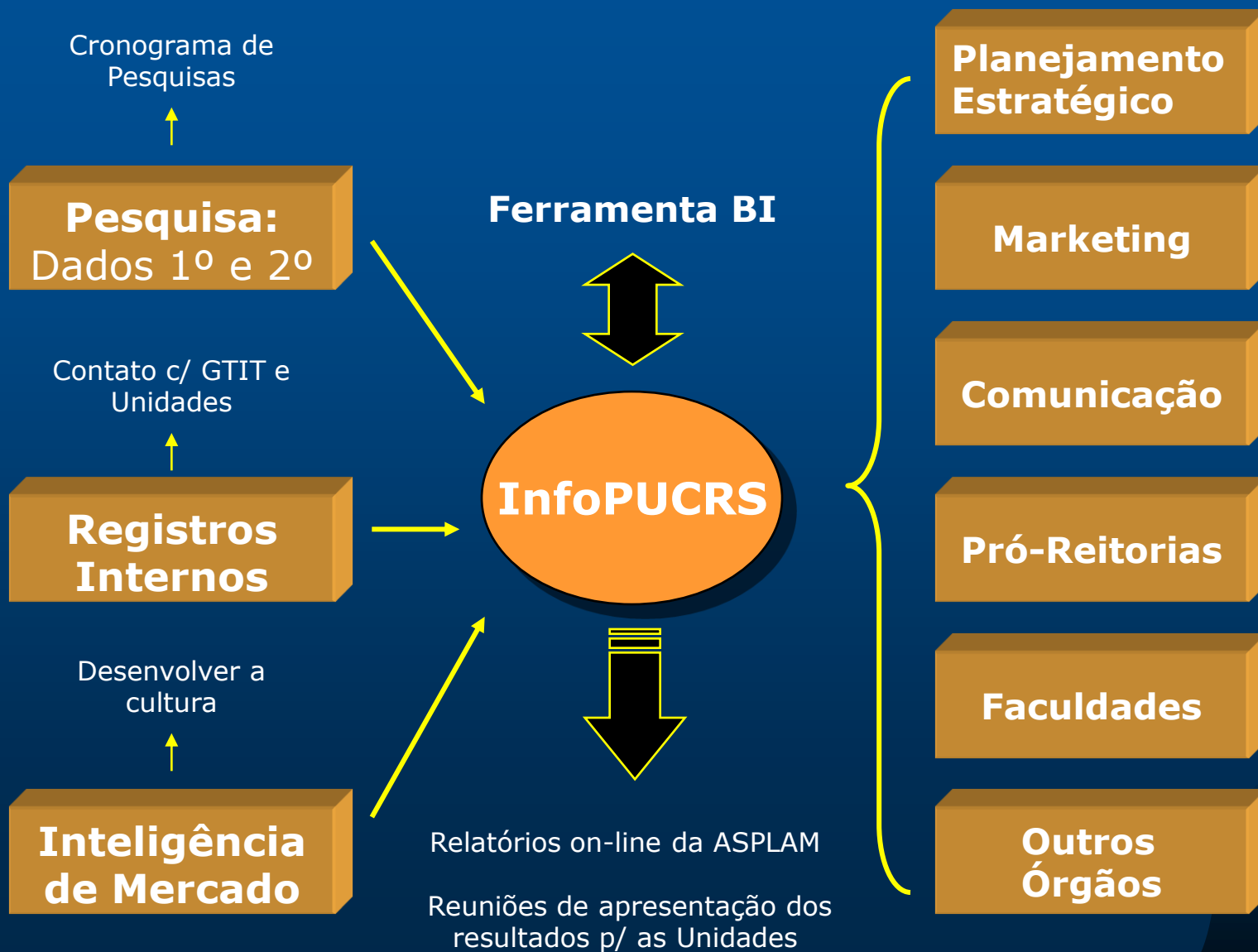
Há redução na procura por licenciaturas. Matemática, Física, Química e Biologia, disciplinas básicas dos ensinos Fundamental e Médio, consideradas pelos estudantes "bixos papões", são áreas que também não atraem os inscritos nos vestibulares, ocupando, na relação candidato-vaga por curso, um dos índices mais baixos, tanto em universidades públicas como privadas. [Leia mais](#)

19/12/06 – Ensino Superior - O fim do crescimento da demanda

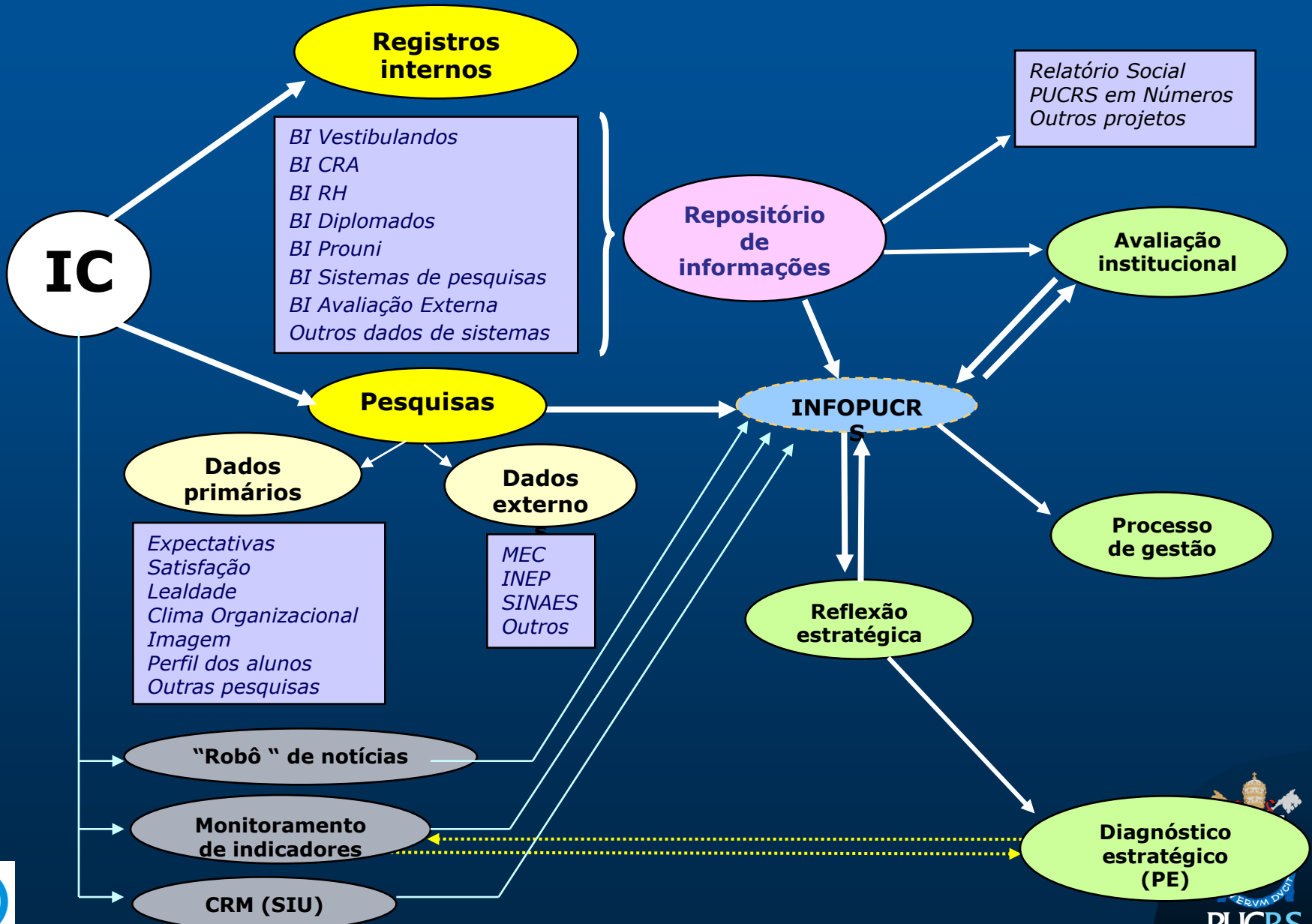
O Censo de 2005 confirma o declínio do crescimento da demanda para o Ensino Superior. A continuidade do movimento de estagnação do crescimento da demanda para o setor já era esperada por todos. [Leia mais](#)



Gestão de informações



Modelo de Inteligência Competitiva da PUCRS

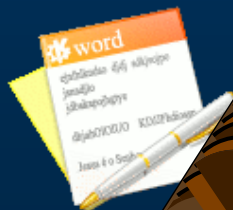
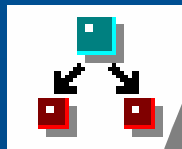


Sistemas: financeiro, acadêmico, RH, etc.

ORACLE



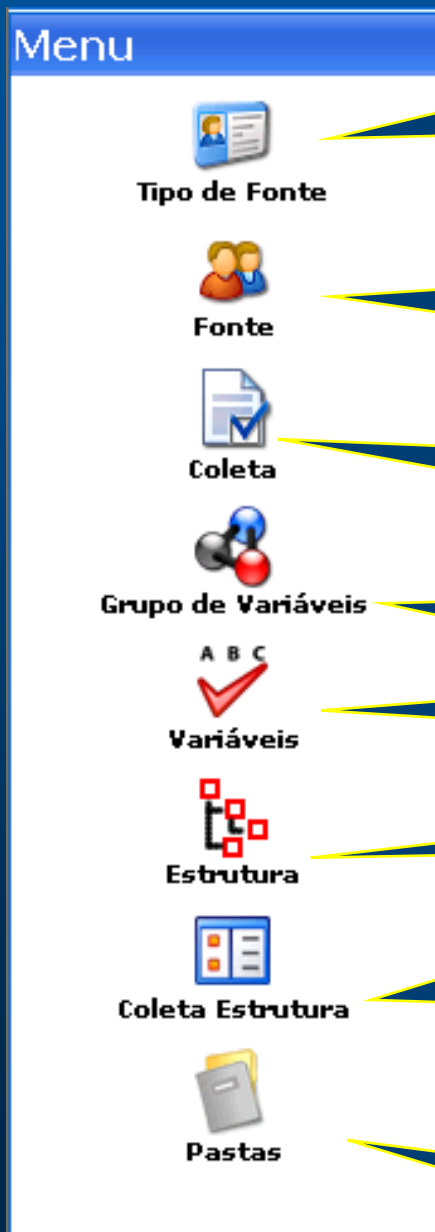
B.I. financeiro



PUCRS

VIVA ESSE MUNDO.

InfoPUCRS



Dados secundários (jornais, relatórios Mec/Inep, registros internos da PUCRS, etc.) e dados primários de pesquisas.

Fonte requisitante e fonte responsável da coleta, bem como classificação da fonte e código do setor (PUCRS).

Nome da coleta e dados específicos relacionados, como datas, objetivo e fontes.

Grupo relacionado a um conjunto de variáveis. Importante para facilitar a criação das diferentes estruturas.

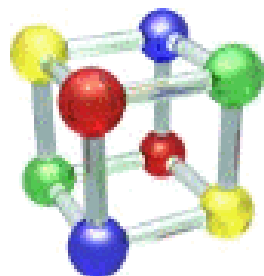
Lista variáveis que pertencem a uma determinada estrutura.

Estrutura personalizada conforme as variáveis cadastradas.

Nome da coleta definida anteriormente. Estabelece a relação de estruturas específicas da coleta, bem como desenvolve os resultados gráficos desta coleta a partir das informações inseridas.

Disponibiliza on-line as análises estatísticas para os gestores da PUCRS

Inteligência competitiva PUCRS



BI-PUCRS

Sistema de Business Intelligence da PUCRS

Bem-vindo ASPLAM. (Se você não for ASPLAM, [clique aqui](#).)



PUCRS

Este projeto abrange os seguintes assuntos: Data Mart - Auditoria Externa, Auditoria Interna, Caixa, Contabilidade, Dados Vestibulares, Gerência, Lançamentos, Pendente, PRPPG, SIG.

Nome do servidor MURZIM

Copyright © 1996-2006 MicroStrategy, Incorporated.

[Sobre MicroStrategy 8](#)

[Ajuda](#)

Análises no BI-PUCRS

Relatórios Compartilhados

Meus relatórios

Criar relatório

Minhas Subscrições

Lista de Histórico

Preferências

Pesquisar



PUCRS > [Meus relatórios](#) > [Alam Casartelli](#) > **Fator que influenciou**



Atributo da PUCRS de influência(7-9)

Proprietário: Administrator

Modificado: 06/07/06 14:15:01

[Subscrições](#) [Exportar](#) [PDF](#)



Forma que ficou sabendo(11-13)

Proprietário: Administrator

Modificado: 06/07/06 14:15:29

[Subscrições](#) [Exportar](#) [PDF](#)



Influência na decisão(8-10)

Proprietário: ASPLAM

Modificado: 06/07/06 14:15:51

[Subscrições](#) [Exportar](#) [PDF](#)



Influência p/ fazer vest. (peg. 8)

Proprietário: ASPLAM

Modificado: 17/07/06 15:14:18

Até 2005/02

[Subscrições](#) [Exportar](#) [PDF](#)



Mídia que obtém informações(12-14)


Proprietário: Administrator

Modificado: 06/07/06 14:16:17

[Subscrições](#) [Exportar](#) [PDF](#)


Funcionalidades

Relatórios Compartilhados Meus relatórios Criar relatório Minhas Subscrições Lista de Histórico Preferências Ajuda Efetuar logout


  PUCRS

Bem-vindo ASPLAM. (Se você não for ASPLAM, [clique aqui.](#))


Visualização




Relatórios Compartilhados
Executar e compartilhar relatórios com outros.



Meus relatórios
Executar seus próprios relatórios e acessar os favoritos através de atalhos.



Lista de Histórico
Exibir os relatórios que você executou anteriormente ou aqueles que foram executados por você através de programações.




Minhas Subscrições
Exibir e gerenciar suas subscrições de relatórios.

Criar




Criar relatório
Criar um relatório em planilha ou gráfico a partir do início ou a partir de um template.

Ferramentas



Preferências
[Geral](#), [Pesquisa de pastas](#), [Exibição da planilha](#), [Exibição do gráfico](#), [Exportar](#), [Imprimir \(PDF\)](#), [Modo de drill](#), [Prompts](#), [Segurança](#)



Pesquisar
Procurar por relatórios e documentos.

Relatórios individualizados

Meus relatórios Criar relatório Minhas Subscrições Lista de Histórico Preferências Pesquisar

PUCRS > Relatórios Compartilhados > Data Mart - Dados Vestibulares



Edição
Proprietário: Administrator
Modificado: 29/06/06 10:59:28

Subscrições Exportar PDF



Edição Pergunta & Resposta
Proprietário: Administrator
Modificado: 29/06/06 09:06:22

Subscrições Exportar PDF



Por Pergunta
Proprietário: Administrator
Modificado: 29/06/06 09:06:22

Subscrições Exportar PDF



Qtd Respostas por Pergunta
Proprietário: Administrator
Modificado: 29/06/06 09:06:23

Subscrições Exportar PDF



Edição Pergunta
Proprietário: Administrator
Modificado: 29/06/06 09:06:22

Subscrições Exportar PDF



Painel Pergunta & Respostas
Proprietário: Administrator
Modificado: 29/06/06 09:06:22

Subscrições Exportar PDF



Por Pergunta G
Proprietário: Administrator
Modificado: 29/06/06 09:06:23

Subscrições Exportar PDF

Relatórios

PUCRS

Leonor (TIAGO DE OLIVEIRA SCHULZ) Ajuda

Menu

Visualização



Tipo de Fonte



Fonte



Coleta



Grupo de Variáveis



Variáveis



Estrutura



Coleta Estrutura



Pastas

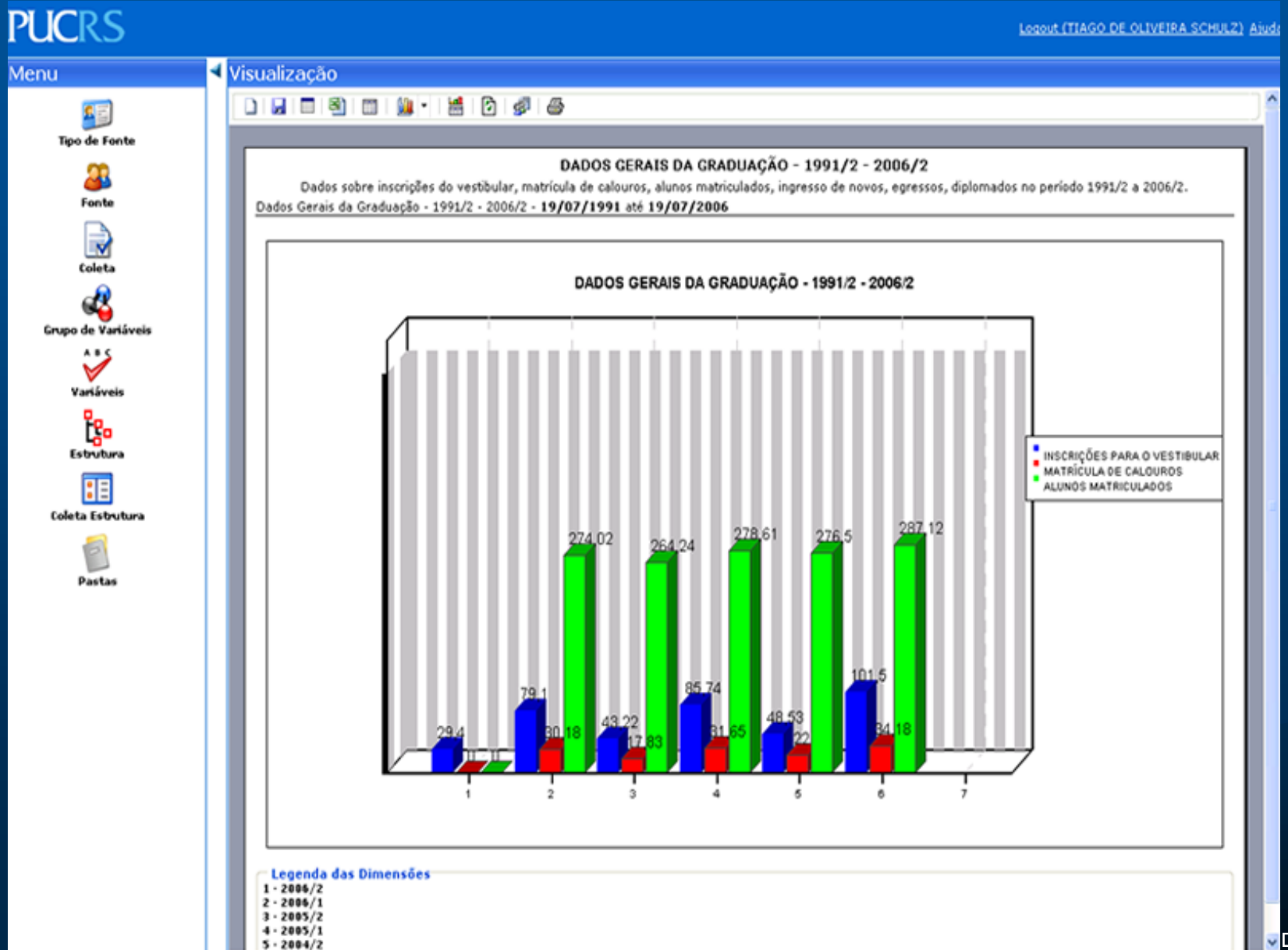


DADOS GERAIS DA GRADUAÇÃO - 1991/2 - 2006/2

Dados sobre inscrições do vestibular, matrícula de calouros, alunos matriculados, ingresso de novos, egressos, diplomados no período 1991/2 a 2006/2.
 Dados Gerais da Graduação - 1991/2 - 2006/2 - 19/07/1991 até 19/07/2006

| ANO/SEMESTRE | DADOS GERAIS DA GRADUAÇÃO | | | | | | |
|--------------|------------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------|----------|------------|--|
| | INSCRIÇÕES PARA O VESTIBULAR | MATRÍCULA DE CALOUROS | ALUNOS MATRICULADOS | INGRESSOS NOVOS | EGRESSOS | DIPLOMADOS | |
| 1991/2 | 6233 | 2027 | 19642 | 2924 | 5053 | 1684 | |
| 1992/1 | 9756 | 2000 | 17701 | 2918 | 3224 | 1281 | |
| 1992/2 | 3814 | 1751 | 17590 | 2651 | 3408 | 1757 | |
| 1993/1 | 9588 | 2325 | 18421 | 3799 | 3263 | 1124 | |
| 1993/2 | 4674 | 1718 | 17802 | 2486 | 3403 | 1588 | |
| 1994/1 | 10205 | 2540 | 18442 | 3734 | 3075 | 1024 | |
| 1994/2 | 4756 | 1804 | 17999 | 2645 | 3077 | 1466 | |
| 1995/1 | 11544 | 2705 | 19204 | 4144 | 3169 | 998 | |
| 1995/2 | 7290 | 2024 | 18792 | 2813 | 3087 | 1277 | |
| 1996/1 | 13365 | 2649 | 19915 | 3972 | 2946 | 890 | |
| 1996/2 | 7011 | 2058 | 19892 | 2814 | 3081 | 1441 | |
| 1997/1 | 12646 | 2747 | 20839 | 3965 | 3291 | 1064 | |
| 1997/2 | 6903 | 2084 | 20715 | 3021 | 3332 | 1585 | |
| 1998/1 | 13197 | 3027 | 21983 | 4468 | 3126 | 1119 | |
| 1998/2 | 7102 | 2428 | 22132 | 3446 | 3583 | 1466 | |
| 1999/1 | 13750 | 3289 | 23760 | 4821 | 3874 | 1149 | |
| 1999/2 | 6591 | 2291 | 23254 | 3307 | 3921 | 1763 | |
| 2000/1 | 10599 | 2806 | 23754 | 4194 | 3888 | 1147 | |
| 2000/2 | 5674 | 2306 | 23409 | 3234 | 3346 | 1427 | |
| 2001/1 | 9520 | 3073 | 24940 | 4684 | 3508 | 813 | |
| 2001/2 | 5870 | 2293 | 25144 | 3358 | 3776 | 1692 | |
| 2002/1 | 11270 | 3684 | 27167 | 5456 | 4571 | 1315 | |
| 2002/2 | 6696 | 3153 | 27232 | 4225 | 3865 | 1925 | |
| 2003/1 | 10899 | 3653 | 28643 | 5703 | 5478 | 1404 | |
| 2003/2 | 6315 | 2658 | 27872 | 3651 | 4286 | 1952 | |
| 2004/1 | 10150 | 3418 | 28712 | 5407 | 4522 | 1573 | |
| 2004/2 | 4853 | 2200 | 27650 | 3346 | 5873 | 2685 | |

Relatórios



Relatórios

Relatórios Compartilhados Meus relatórios Criar relatório Minhas Subscriçõ

PUCRS > Relatórios Compartilhados > Data Mart - Dados Vestibulares > Qtd Cidade

Arquivo Exibir Dados Formato

PAGINAR POR: ST Pagto: Sim Bairro: Total

| UF | Cidade | Métrica | Qtd Inscritos |
|----|-----------|---------|---------------|
| AC | | | |
| AL | | | |
| AM | | | |
| BA | | | |
| CE | | | |
| DF | | | |
| ES | | | |
| GO | | | |
| | ANÁPOLIS | | |
| | GOIANIA | | |
| | GOIÂNIA | | |
| | MINEIROS | | |
| | RIO VERDE | | |
| MA | | | |
| MG | | | |
| MS | | | |

Relatórios Compartilhados Meus relatórios Criar relatório

PUCRS > Relatórios Compartilhados > Data Mart - Dados Ves

Arquivo Exibir Dados Formato

PAGINAR POR: ST Pagto: Sim Bairro: VL. CLEMENTINC

| UF | Cidade | Métrica | Qtd Inscritos |
|----|-----------|---------|---------------|
| AC | | | |
| AL | | | |
| AM | | | |
| BA | | | |
| CE | | | |
| DF | | | |
| ES | | | |
| GO | | | |
| | ANÁPOLIS | | 2 |
| | GOIANIA | | 3 |
| | GOIÂNIA | | 4 |
| | MINEIROS | | 1 |
| | RIO VERDE | | 1 |
| MA | | | |
| MG | | | |
| MS | | | |
| MT | | | |
| PA | | | |
| PB | | | |

Relatórios Compartilhados Meus relatórios Criar relatório Minha

PUCRS > Relatórios Compartilhados > Data Mart - Dados Vestibulares >

Arquivo Exibir Dados Formato

PAGINAR POR: ST Pagto: Sim UF: RS

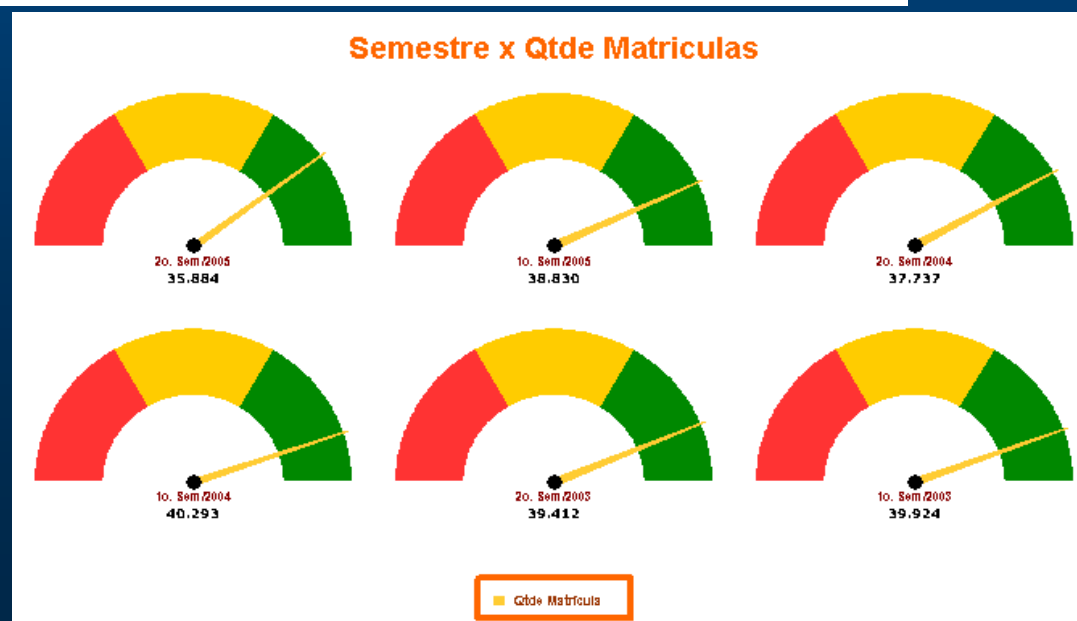
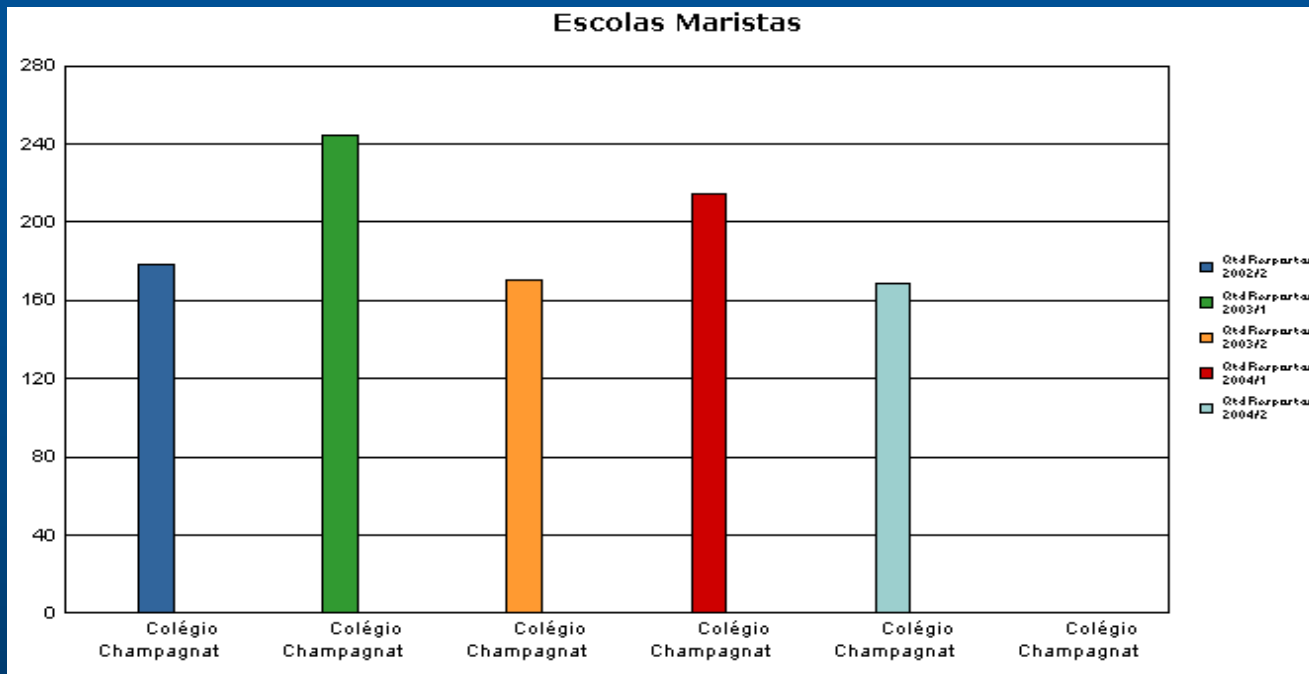
| Cidade | Bairro | Métrica | Qtd Inscritos |
|------------------------|-----------------|---------|---------------|
| PASSO FUNDO | | | 1 |
| ÁGUA SANTA | | | 1 |
| AGUAS CLARAS | | | 1 |
| AGUAS CLARAS - VIAMAO | | | 1 |
| AGUDO | | | 1 |
| AJURICABA | | | 2 |
| ALEGRETE | | | 152 |
| | ASSUNCAO | | 1 |
| | ASSUNÇÃO | | 5 |
| | ATLANTIDA | | 1 |
| | C ENTRO | | 1 |
| | CAPÃO DO ANGICO | | 1 |
| | CENTO | | 1 |
| | CENTRO | | 90 |
| | CIDADE ALTA | | 26 |
| | IBIRAPUITÁ | | 2 |
| | INDEPENDENCIA | | 1 |
| | JARDIM PLANALTO | | 3 |
| | MACEDO | | 1 |
| | NOVA BRASILIA | | 1 |
| | NOVA BRASÍLIA | | 1 |
| | SANTOS DUMONT | | 3 |
| | SANTUS DUMONT | | 1 |
| | VERA CRUZ | | 6 |
| | VILA IZABEL | | 1 |
| | VILA MILITAR | | 1 |
| | VILA NOVA | | 5 |
| ALGRETE | | | 1 |
| ALVORADA | | | 514 |
| ALVORADA -PORTO ALEGRE | | | 1 |



PUCRS

VIVA ESSE MUNDO.

Gráficos





Obrigado!





PUCRS

VIVA ESSE MUNDO.